

## Erfolgreich kommunizieren in Projekten

### Ziel des Seminars:

Kommunikation gilt als DER Erfolgsfaktor in Projekten. In diesem Seminar erlernen Sie grundlegende Techniken der Kommunikation und ihre erfolgreiche Umsetzung in Projekten. Sie verstehen die Prinzipien erfolgreichen Kommunizierens und erkennen Ursachen für Missverständnisse sowie Kommunikationsstörungen und wie man diese umgeht bzw. auflöst. Sie erlernen die Techniken erfolgreicher Kommunikation in typischen Projektsituationen und üben deren praktische Anwendung für die erfolgreiche Umsetzung im Projektalltag.

### Inhalte:

#### Kommunikationsprinzipien

- verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsebenen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- die Perspektive des Anderen

#### Kommunikationstechniken

- Fragetechniken
- Ich- und Du-Botschaften
- Techniken des Zuhörens
- Reizwörter vermeiden

#### Praxis der Kommunikation

- Kommunikationsregeln im Team vereinbaren
- Informationsmanagement
- Wissensmanagement
- Reporting
- Feedback-Gespräche
- Projektmeetings
- Moderation und Präsentation
- Konflikte lösen und De-Eskalation

**Dauer:** 2 Tage